



 heidi



**MIT HEIDI  
EINFACH  
HEIZWERKE  
BETREIBEN**



## DIE IDEE

**Weil wir aus Erfahrung wissen,  
worauf es ankommt.**

**heidi ist eine Software-Entwicklung  
des BetreiberNetzwerks nahwaerme.at.**

Lokale Betreiberpartner haben in diesem Netzwerk seit 1997 mehr als 50 kleine und große Biomasse-Heizwerke zur Ortswärmeversorgung errichtet und betreiben diese auch erfolgreich.

Heizwerke wirtschaftlich und technisch auf dem von Behörden und Förderstellen geforderten Niveau zu führen und zu betreiben, erfordert großen administrativen Aufwand.

Daher hatten wir als Betreiber den Wunsch und die Idee, den Betrieb von unseren Werken zu vereinfachen.

Das war die Initialzündung zur Entwicklung von **heidi**, in die all unsere Erfahrung als Biomasseheizwerksbetreiber einfließt.



## DIE LÖSUNG

**Weil große Wirkung  
auch mit einfachen Dingen  
erreicht werden kann.**

**heidi** ist eine internetbasierte Software für Betreiber von Biomasseheizwerken, welche die wirtschaftliche und technische Betriebsführung einfach und effizient unterstützt.

**heidi** wurde von Betreibern für Betreiber entwickelt.



## DIE LEISTUNG

**Weil Betreiber wissen,  
was Betreiber brauchen.**

- Als Betreiber wollen wir unsere Heizwerke wirtschaftlich, sicher und behördenkonform führen.
- Als Betreiber wollen wir einen schnellen Überblick über den Einsatz von Hackgut und den technischen Zustand unserer Heizwerke.
- Als Betreiber wollen wir Berichte an Behörden, Förderstellen und Banken rasch und mit einem Knopfdruck erledigen können.
- Als Betreiber wollen wir, dass die Eingaben an qm-Heizwerke effizient erfolgen.
- Als Betreiber wollen wir, die Kosten des laufenden Betriebs reduzieren.
- Als Betreiber wollen wir, dass unsere Daten langfristig und sicher gespeichert sind und rasch abrufbar sind.

**Bei der Entwicklung von heidi haben wir keinen geringeren Maßstab als diese Ansprüche angelegt.**



## DIE MODULE

Weil man nur das nutzt,  
was man wirklich braucht.

Die Software heidi ist in einzelnen Modulen aufgebaut.

- **Infothek:** Downloadbereich für Dokumente
- **Indexrechner:** Tool zur Berechnung von Mischindizes
- **Stammdatenerfassung:** Lieferanten-, Kunden-, Mitarbeiterdatenverwaltung
- **Hackgutübernahme:** Hackgutverrechnung und Energiebuchhaltung
- **Lagerstandsmodul:** Tool zur Verwaltung und Bewertung des Hackgutlagers
- **Ascheverwertung:** Verwaltet und dokumentiert die Ascheverwertung
- **Betriebsberichte:** Berichtswesen qm-heizwerke und Basiskennzahlen
- **Wirtschaftsberichte:** Reportings/Kennzahlen für Gesellschafter und Banken
- **Kontaktmodul:** Kontaktsuche von Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern
- **Heizwerksicherheit:** Verwaltung von §82b und Behördenauflagen
- **Wartungs- und Betriebsbücher online**
- **Wärmeabrechnung:** Wärmekundenverrechnung und -verwaltung

Sie als Heizwerksbetreiber entscheiden, welches der angebotenen Module Sie im täglichen Betrieb unterstützt und welches Sie nutzen wollen.



## DER NUTZEN

**Weil schlussendlich Ihre Energie und Ihr Erfolg zählt.**

- **heidi** funktioniert überall, wo man einen Zugang zum Internet hat und macht daher keinen Stress mit der langwierigen Installation der Software und Updates
- **heidi** gibt höchste Sicherheit für die erfassten Daten, die auf zuverlässigen Servern in Österreich gespeichert sind
- **heidi** ist einfach in der Bedienung, weil alle Module auf das Wesentliche reduziert sind und vieles per Knopfdruck funktioniert
- **heidi** ist individuell, weil man sich die angebotenen Module maßgeschneidert auf seine Anforderungen auswählen kann
- **heidi** ist angepasst, weil sie in enger Kooperation mit qm-Heizwerke und den Förderstellen erarbeitet wurde und Import- und Exportfunktionen die bisherige Datenflut für Betreiber beenden
- **heidi** ist professionell, weil Kennzahlen, Berichte und Analysen in anschaulichen Grafiken und Reports dargestellt werden

**heidi ist keine zusätzliche Arbeit – heidi ersetzt Arbeit!**



## DER **KONTAKT**

**Weil eine gute Zusammenarbeit  
mit einem persönlichen Gespräch beginnt.**

**DI Horst Striessnig**

Mobil: +43 664 84 27 990  
Email: [office@nw-heidi.at](mailto:office@nw-heidi.at)

[www.nw-heidi.at](http://www.nw-heidi.at)

### IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:  
nahwaerme.at – Energiecontracting GmbH

Grafik | Design: Werbeagentur UHL, [www.uhl-design.at](http://www.uhl-design.at)  
Text: Evelyn Schweininger, BA – [nahwaerme.at](http://nahwaerme.at)  
Fotografie: Thomas Wasle, [www.thomas-wasle.at](http://www.thomas-wasle.at)

10 | 2013





Eine Entwicklung der  
**nahwaerme.at**

Energiecontracting GmbH  
Puchstraße 85 | 8020 Graz